

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA



Programa de Integral Protección Ciudadana

Renglón V

TELEFONÍA CELULAR
ABONOS DE VOZ Y DATOS

Item 1: Abonos de Voz + Datos

Características Técnicas mínimas del servicio:

Se proveerá de 20 abonos de audio con 100 minutos libres por mes para cada uno de ellos, con paquetes de datos de 25 Mb. Contrato por un año. Cobertura GSM/ 3G en San Miguel de Tucumán, Yerba Buena, Aguilares, Concepcion, Monteros, Las Talitas y Banda del Rio Salí.

La comunicación entre los distintos móviles del grupo deberá ser sin ningún tipo de costo. Se deberá especificar detalladamente y por escrito el costo del minuto excedente.

Se deberá poder realizar la administración del consumo de voz, definiendo distintos límites de consumo a cada una de las líneas de forma remota, preferentemente vía Web y con actualización inmediata de las modificaciones. En la oferta se debe especificar detalladamente por escrito el servicio ofrecido, sus bondades y el tiempo que lleva implementado en plaza.

El servicio de mensajes de texto estará bloqueado. La activación o bloqueo de servicios como el antes mencionado deberá ser sin costo adicional.

El Ministerio de Seguridad Ciudadana decidirá la fecha de activación del Servicio, que será dentro de los 180 días hábiles subsiguientes a la adjudicación del renglón.

Momento a partir del cual comenzaran a regir los plazos, abonos, vencimientos, etc, para todos los servicios contratados.

El oferente deberá ofrecer servicio técnico local y explicitar detalladamente por escrito el mecanismo de reparación/sustitución de los equipos.

Los oferentes deberán presentar un mapa de la cobertura GSM y 3G vigente de toda la Provincia a los efectos de valorar la implementación actual, el mismo podrá ser auditado por personal técnico del Ministerio de Seguridad

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA

Ciudadana de la provincia de Tucumán. Además deberá detallar el plan de inversión para los próximos 12 meses a los efectos de evaluar futuros crecimientos.

El Soporte técnico será local y deberá estar disponible las 24 hs. El reemplazo y efectiva activación de un chip dañado o extraviado se deberá realizar dentro de las 48 horas de comunicada la novedad. El e-mail es considerado modo de notificación fehaciente. La dirección de correo será informada por el oferente.

El incumplimiento de estos tiempos se penara con la bonificación de 20 abonos mensuales por cada 24 hs de demora.

El abono y todos los servicios ofrecidos deberán estar incluidos en una tarifa plana, libre de gastos administrativos y considerando todos los costos e impuestos.

El oferente deberá presentar una memoria descriptiva de los servicios ofrecidos, cumpliendo como mínimo con lo solicitado y explicitando todo otro servicio extra que se incluya dentro del paquete.

Item 2: Abono de Datos

Se proveerá de 120 unidades de paquetes de datos con 25 mb, con cobertura en Todo San Miguel de Tucumán, Yerba Buena, Aguilares, Concepción, Monteros, Las Talitas y Banda del Río Salí por 12 meses.

El Ministerio de Seguridad Ciudadana decidirá la fecha de activación del Servicio, que será dentro de los 180 días hábiles subsiguientes a la

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA

adjudicación del renglón. Momento a partir del cual comenzaran a regir los plazos, abonos, vencimientos, etc, para todos los servicios contratados. El servicio ofrecido debe poder realizar la administración del consumo de datos, definiendo distintos límites de consumo de cada uno de los paquetes de forma remota, preferentemente vía Web y con actualización inmediata de las modificaciones. En la oferta se debe especificar detalladamente por escrito el servicio ofrecido, sus bondades y el tiempo que lleva implementado en plaza.

El Soporte técnico será local y deberá estar disponible las 24 hs. El reemplazo y efectiva activación de un chip dañado o extraviado se deberá realizar dentro de las 48 horas de comunicada la novedad.

El incumplimiento de estos tiempos se penará con la bonificación de 50 abonos mensuales por cada 24 hs de demora.

Las empresas deberán presentar un mapa de la cobertura GSM y 3G vigente de toda la Provincia a los efectos de valorar la implementación actual, el mismo será auditado por personal técnico del Ministerio de Seguridad Ciudadana de la provincia de Tucumán. Además deberá detallar el plan de inversión para los próximos 12 meses a los efectos de evaluar futuros crecimientos.

El abono y todos los servicios ofrecidos deberán estar incluidos en una tarifa plana, libre de gastos administrativos y considerando todos los costos e impuestos.

El oferente deberá presentar una memoria descriptiva de los servicios ofrecidos, cumpliendo como mínimo con lo solicitado y explicitando todo otro servicio extra que se incluya dentro del paquete.